

Teilnahmebedingungen ITIL® Schulung

1. Anmeldungen zu Schulungen können telefonisch, schriftlich oder per E-Mail vorgenommen werden. Jede Anmeldung wird von MetaComp schriftlich bestätigt und ist spätestens mit der schriftlichen Bestätigung durch MetaComp für beide Parteien verbindlich. Stornierungen sind bis 14 Tage vor Schulungsbeginn möglich. Bei Nichtteilnahme oder späterer Stornierung als 14 Tage vor Schulungsbeginn ist die volle Schulungsgebühr zu entrichten.

2. Der Schulungsvertrag kann von MetaComp bis spätestens 14 Kalendertagen vor Schulungsbeginn gekündigt werden, wenn

- a) eine zu geringe Teilnehmerzahl eine wirtschaftliche Durchführung der Schulungsveranstaltung nicht erlaubt
- oder
- b) ein oder mehrere Referenten, z.B. durch Krankheit, verhindert sind.

3. Der Kunde kann den Schulungsvertrag bis 14 Kalendertage vor Schulungsbeginn schriftlich kündigen. Auch im Fall der frist- und formgerechten Kündigung durch den Kunden, kann pro Teilnehmer eine Bearbeitungsgebühr bis zu EUR 80,- zzgl. MwSt. von MetaComp erhoben werden.